Abstract presentatie Ysolda Roeters

Naast & Betrokken

*Van papier naar praktijk*

Binnen organisaties moet het niet langer de vraag zijn OF maar HOE naasten betrokken worden tijdens het behandelingstraject van een cliënt. Ook maatschappelijke brancheorganisaties (zoals het Landelijk Platform GGZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en zorgverzekeraars hebben er vanuit kwaliteitscriteria van zorg steeds meer oog voor.

Bij de overgang van papier naar praktijk is HOE een lastig verhaal en het blijkt bijna een cultuuromslag. Ondanks dat de organisatie en de meeste hulpverleners het belangrijk vinden dat naasten betrokken worden en ondersteuning krijgen, blijft dit in de praktijk vaak een achterblijvende groep. Er zijn verschillende oorzaken hiervoor te noemen zoals productiedruk, privacy kwesties, onbekwaam voelen door de verwarring rondom de termen triadisch werken en systeemtherapie en simpelweg vergeten worden.

Voor de borging van triadisch werken is verankering in de primaire werkprocessen en beleidsontwikkelingen nodig. Termen als bewustwording, persoonlijke benadering, scholing, ondersteuning, sturing, uniforme registratie en vasthoudendheid zijn verbonden aan een succesvolle implementatie. Met uiteindelijk een mooie samenwerking met duidelijke afspraken tussen cliënt, hulpverlener en naasten. Herstellen doe je niet alleen!

Ysolda Roeters is sinds 3,5 jaar betrokken bij het naastbetrokkenenbeleid als zorgontwikkelaar bij de afdeling Zorgontwikkeling & Kwaliteit binnen Arkin en heeft 7 jaar als verpleegkundige op de intensieve crisis gewerkt van Mentrum. Daarnaast is zij initiatiefnemer van het platform voorggznaasten.amsterdam.